

ネスペ日程調整サービス ご紹介

集合住宅に入室を伴う工事・作業をバックアップ



受付物件数



受付戸数



業界シェア

ネスペ日程調整サービスご紹介

概要

お部屋ごとの**日程資料作成から日程調整、ポスティング**まで代行します。

電話(フリーダイヤル)・WEBの2種類で受付を行います。

サービス内容

①つながるフリーダイヤル

平日・土日祝営業(年末年始12/31~1/3のみお休み)

受付時間 9:00~17:30

現在、12名体制 適宜増強

②住人様向け予約システム

スマートフォン・PCで24h365日簡単予約が出来ます。

工事前日に登録されたメールアドレスに工事日のお知らせを通知します。

③予定案内・確定案内などの資料作成

各住戸別の資料作成を行います。

催促資料やオプション申込確認書の作成もできます。

④WEB作業工程表

工事担当様には予約センターと連動した工事

の工程情報をご提供(お手持ちのスマホで確認)

⑤ポスティングサービス

リゾート、地方都市にいたるまで日本全国ポスティング。

長崎、釧路のポスティング実績あり。

ポスティングの際、管理員様へあいさつ、正装&腕章装着

メリット

希望日の偏りがなくなり、スムーズに工事ができます。

ベテランオペレーターにより住人様のご都合に合わせつつ、施工に考慮した調整を行います。

例 ①土曜日・日曜日の午前中に希望が集中してしまう

②第一希望のみ記載の為、調整が難しい

実績

受付実績**10,000棟** 以上 50万戸以上 業界シェアNo1

沖縄から北海道まで全国の案件に対応しています。インターホンや火災感知器、ブレーカーなどの日程調整を行っています。
1棟で1000戸を超えるタワーマンションやUR物件などもお受けした実績があります。

企業紹介

株式会社ネスペ

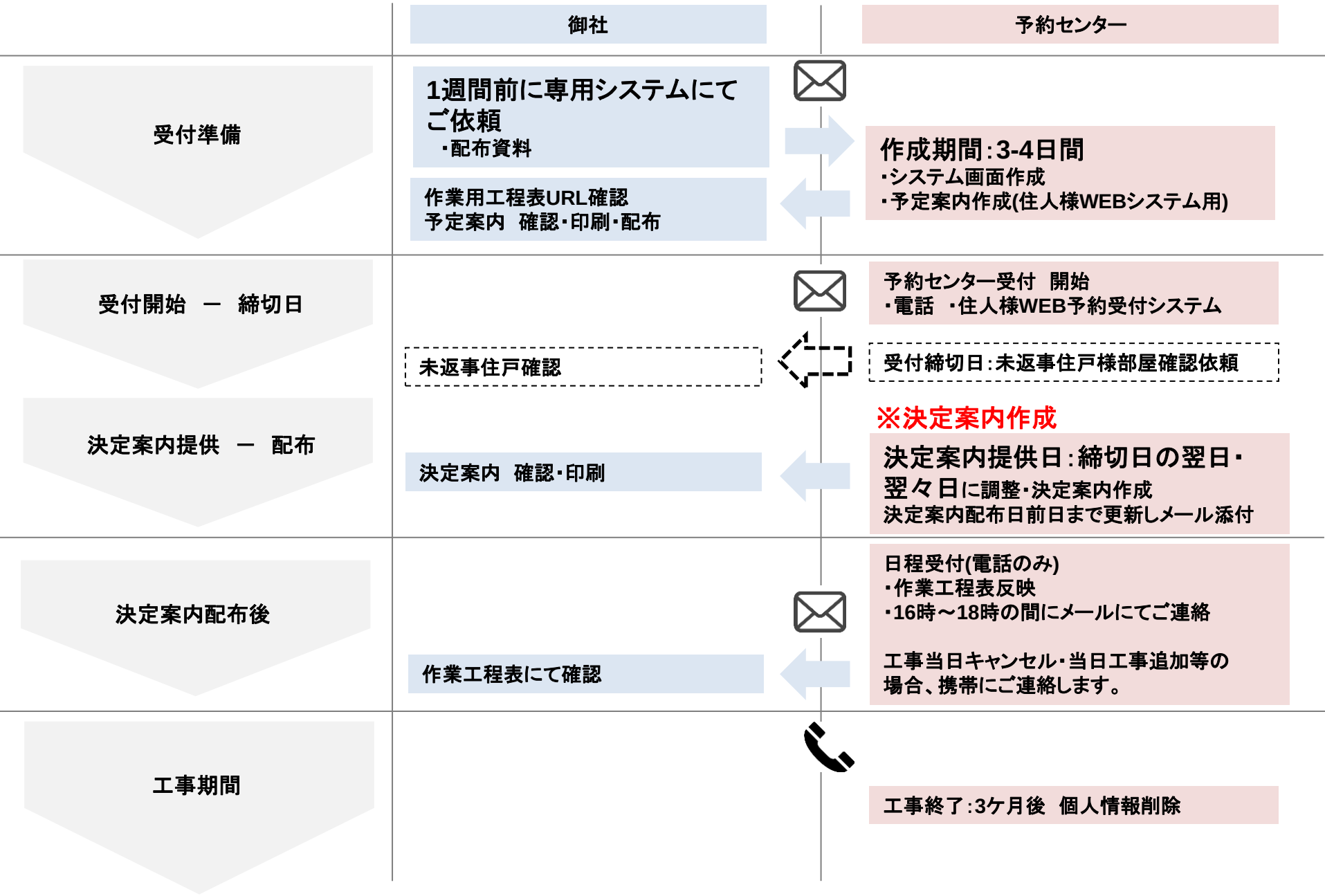
・大阪市西区土佐堀1丁目4-6 最寄り肥後橋駅

・従業員数35名 創業は、2003年

・業務内容 情報システム構築、システム開発やアウトソーシングビジネスを展開

・全スタッフを正社員とし、人を育てる組織づくりをモットーに、スマホアプリなどIT技術を融合した従来のコールセンターを超えるアウトソーシングサービスを提供。働き方改革、今後進むと予想される労働人口減に活用の価値あり。

依頼から工事終了までの流れ



仮日程案内配布資料

確定案内配布資料

必ずご連絡
ください

テストマンション
804 号室様

2019年 12月 吉日

〇〇株式会社

インターホン設備更新工事日時のお知らせ

下記の通り工事を予定させていただきます。

工事の際はお客様に入室しての作業となりますので、ご在宅をお願いいたします。

**！ 日程変更のあり・なしに関わらず
12月14日までにご連絡をお願いします**

12月20日 金曜日 09:00～12:00

【日程ご予約方法】

●インターネットで日程の変更・確定をする場合 (24時間受付)

① 右のQRコードを読み取っていただく。または、下記のホームページ
アドレスにアクセスします。

QR
コード

ホームページアドレス <https://www.489501.jp/> 〇〇〇〇/

② ユーザー名とパスワードの入力

(ユーザー名)	804
(パスワード)	3976

●お電話で日程の変更・確定をする場合 (午前9時～午後5時30分)

予約受付センター ☎ 0120-489-501

マンション名・部屋番号・お名前・
ご所属(「履歴」をお読みください)

- 1 住戸あたりの作業時間は約60分程度です。
- 日程調整後、工事日時確定のご案内を各住戸へ配布いたします。
- 居室インターホン付近に置いてある物がございましたら、工事前までにご移動をお願いいたします。

※お預かりした個人情報、当社の定めた個人情報保護方針に基づき厳重に管理し、今回のインターホン工事以外での目的では使用いたしません。

日程が確定
しました

マンション名

号室様

2020年 〇月 吉日

会社名

インターホン設備更新工事日時の決定のお知らせ

この度、工事日が決定いたしましたので、ご連絡させていただきます。

下記の日時にお伺いいたしますので、当日はご在宅をお願いいたします。

【工事日程】

〇月〇日 〇曜日

00:00～00:00

※1 住戸あたりの作業時間は約60分程度です。

工事期間中はご不便をお掛けいたしますが、
ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※入室しての工事になる為、工事前までに作業スペースの確保をお願いします。

※お預かりした個人情報、当社の定めた個人情報保護方針に基づき厳重に管理し、今回の工事以外での目的では使用いたしません。

工事期間中のお問い合わせは、予約受付センターまで

マンション名・お部屋番号・お名前 をお伝えください

☎ 0120-346-131

(工事期間中無休 9:00～17:30)

施工様との情報化（作業用工程表）

予定をリアルタイムに現場で確認

施工会社様向けに、いつでも確認できる「作業工程表」をご提供します。

予約センターと連動しています。

テスト10 作業用工程表

■工事メモ

※自由にご利用ください。

メモ編集

本日ジャンプ トップ 日別プリントアウト 部屋順表示 対応履歴一覧

■工事期間：2019年07月29日(月)～2019年07月31日(水)

3枠(AM 9:00-12:00, PM1 13:00-15:00, PM2 15:00-18:00)

受付状況の説明：

赤：未連絡、

黄色：連絡あり（webから日程変更なし もしくはwebから1-サー登録のみで未連絡）、

緑：連絡あり（日程変更あり もしくは確定）、

完了	部屋	工事日時	受付状況	30分工事	備考	編集	対応履歴
☐	102	07-29(月) AM	連絡あり	○	11:00～12:00	●	履歴
解 ☐	103	07-29(月) PM1	未連絡	○		●	履歴
☐	104	07-29(月) PM1	未連絡	○		●	履歴
☐	101	07-29(月) PM1	連絡あり	○	キーボックスに鍵あり	●	履歴
☐	105	07-29(月) PM2	未連絡	○		●	履歴
☐	106	07-29(月) PM2	未連絡	○		●	履歴

送信

画面更新

【作業工程表の活用、操作方法】

完了	部屋	工事日時	受付状況	30分工事	備考	編集	対応履歴
☐	102	07-29(月) AM	連絡あり	○	11:00～12:00	●	履歴
解 ☐	103	07-29(月) PM1	未連絡	○		●	履歴
☐	104	07-29(月) PM1	未連絡	○		●	履歴
☐	101	07-29(月) PM1	連絡あり	○	キーボックスに鍵あり	●	履歴
☐	105	07-29(月) PM2	未連絡	○		●	履歴
☐	106	07-29(月) PM2	未連絡	○		●	履歴

①完了欄にチェックし「送信」ボタンを押すとグレイアウトします。
(解除する場合はもう一度同様の操作を行ってください。)

② 編集欄にチェックし「送信」ボタンを押すと、備考に入力することができます。

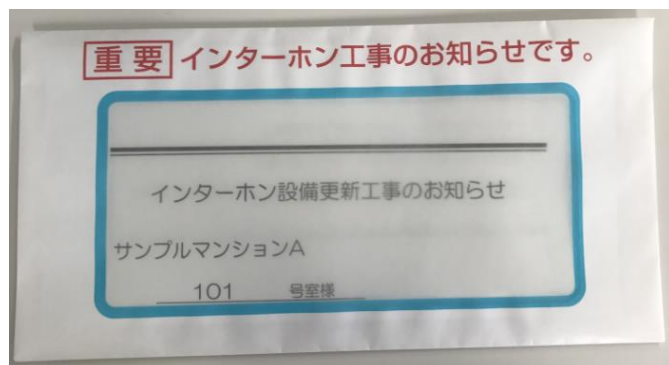
マンションのポストに資料を 投函いたします。

部屋ごとに封入！全国対応可能！
受付依頼の資料投函から決定案内用投函まで可能です。

ポスティングの際は、正装＆腕章装着し、管理人様へ挨拶後にポスティング業務を開始します。

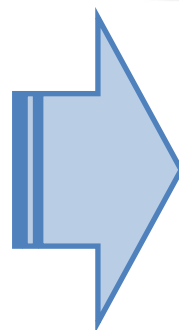
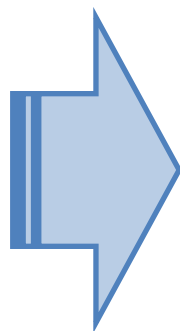
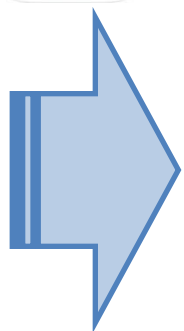
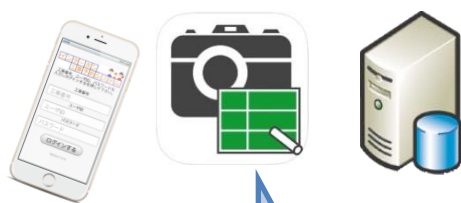


ポスティング用 専用大型窓開き封筒



完成図書の写真部分を作成するサービスです。

工事完了後 翌々日渡し可能



工事完了確認書アプリ

工事後の確認書をタブレットで署名 ペーパーレス化で、紛失・書き漏れ・署名のもらい忘れの防止ができます。

戻る

テストマンション

201

作業日時

2019年7月23日 15時36分

作業者（最大3名）

☐伊藤 ☐石山 ☐後藤 ☐相川 ☐藤野

☐その他

その他に追加した場合に入力

1. 基本機能

集合玄関機から居室親機への呼出・通話

☒良 ☐不良

管理室親機から居室親機への呼出・通話

☒良 ☐不良

玄関子機から居室親機への呼出・通話

☒良 ☐不良

2. 解錠操作

居室親機からオートロックの解錠

☒良 ☐不良

ノンタッチタグによるオートロックの解錠

☒良 ☐不良

3. 警報機器交換

火災感知器（定温式）

☒良 ☐不良

火災感知器（差動式）

☒良 ☐不良

4. 警報

火災感知器 火災発報時の警報鳴動と警報表示の確認

☒良 ☐不良 ☐動作なし

火災外部試験 遠隔試験機による火災警報の鳴動確認

☒良 ☐不良 ☐動作なし

非常警報 非常ボタン警報発報時の警報鳴動と警報表示の確認

☒良 ☐不良 ☐動作なし

5. オプション

オプション1

☒なし ☐良 ☐不良

オプション2

☒なし ☐良 ☐不良

6. 確認項目

- 立会い者様への取説説明と機器取扱説明書のお渡し
- 縦きやぐらつきの有無・機器の部の有無
- 居室内・玄関先等の清掃実施、移動した家具等の復旧
- 備品の引渡し

7. 備考欄

※

4471219

次へ

戻る

枠内にご署名をお願いします

記入完了

テストマンション 103

クリア

インターホン工事完了確認書

マンション名
サンプルマンションK様

お部屋番号	101	号室	
作業終了日時	2015年7月2日 10時45分		
作業者名	担当者A	担当者B	担当者C

動作試験項目	確認欄
1. 更新機器の取付状態	☒ OK
2. 集合玄関機～住戸内インターホンとの通信状態	☒ OK
3. 玄関子機～住戸内インターホンとの通信状態	☒ OK
4. 管理室親機～住戸内インターホンとの通信状態	☒ OK
5. 各セキュリティ警報との通信状態	☒ OK

◆オプション機器設置

なし

作業後確認事項	確認欄
・立会い者様への機器取扱説明は実施したか	☒ OK
・機器取扱説明書はお渡ししたか	☒ OK
・作業時発生したゴミ等の片付け、清掃はしたか	☒ OK
・作業箇所の壁・床・物品等に新たな傷、破損は無い	☒ OK

備考欄

上記の通り作業を完了しましたので、ご確認の上ご署名を頂きます様、お願い致します。
本日の工事につきましてご理解、ご協力を賜りましてありがとうございました。

お部屋番号 101 号室 署名 日本 太郎

戻る 記入完了

当日準備はスマホのみ！
事前に作業担当者名や動作試験項目等の設定を行います。
ポータルサイトにアクセスすると、PDFダウンロードができます。