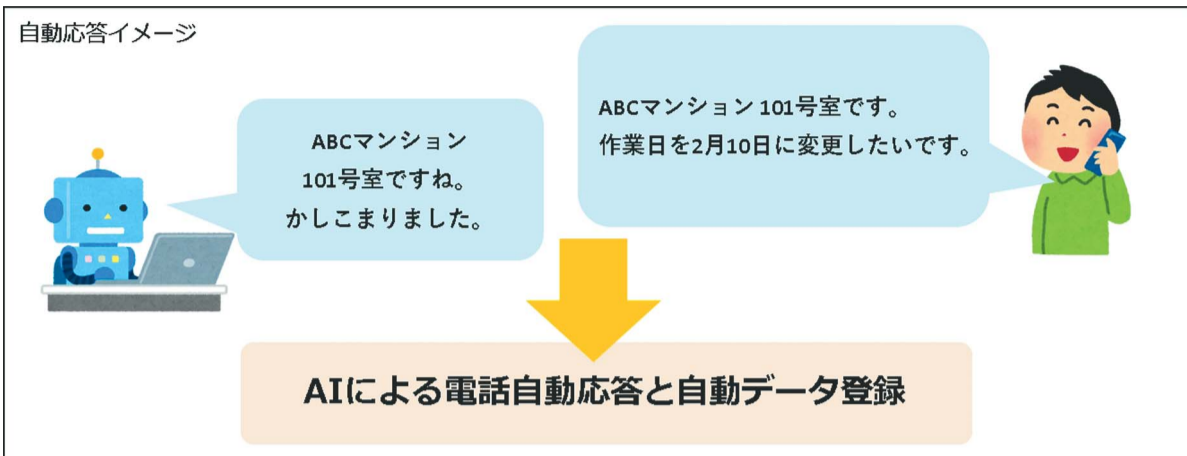


# AIロボット自動応答の電話受付システム



部屋番号	名前	連絡先	日程のご要望	投稿者	投稿日	対応ログ
101	田中	080-1111-1111	2月10日に変更したい		2022-02-02 10:24:14	AMに変更済み
102	鈴木	090-1111-1111	2月10日10時頃		2022-02-01 14:32:03	確認済み
401	森	080-1111-1111	2月3日13時でお願いします		2022-02-01 13:59:27	変更済み

## 煩雑な専有部立ち入り日程調整サービスに威力

### ネスぺへ消防点検や排水洗浄を利用対象に

システム開発会社・ネスぺ(本社大阪、木村有一社長)が開発した、専有部立ち入り作業の「日程調整サービス」が大人気だ。インナーホン交換や戸車交換などで広く利用されているが、このほど入居者からの電話受け付けをAI自動応答を使った新サービスを加えたことで、コスト減に成功、工事対象も従来の工事種目より低価格の消防点検や排水洗浄などへの普及に期待が集まっている。

ベランダに設置されている避難ハッチ等の消防点検の日を忘れていた。点検業者から通じられた日は、どうし

「ABCマンション」の同サービスは電話(フリーダイヤル)とネスぺがこのほど新ウェブで工事(作業)

### 自動受付内容は即座にデータ化

にサービス開始した予約をするシステム。AI電話自動対応「日程調整サービス」には24時間365日体制、作業日変更受付だが、同社の電話による答のやりとりの様子は9時から17時30分まで。電話のボタン操作は9時から17時30分まで。この電話とウェブによる日程調整サービスは、これまでインナーホン交換やサッシ戸車交換、あるいは外壁足場を組まずに実施するベランダ防水工事など、ある一定以上の価格帯を必要とする工事(作業)で利用されていた。

AIで自動受付した内容は、即座にデータ化され、日程調整システムに自動的に登録される。パソコンで確認できる。ネスぺによると、AIの日本語の聞き取りやデータ登録の正確性は95%程度とのこと。ユーザーの期待に十分に答えた精度と云える。

AIロボットを利用した自動受付は病院やチケットの予約等で始まっているが、専有部立ち入り作業の日程調整サービスに応用したのは、ネスぺが初とい

こんにちは、ネスぺです。  
記事、みました?  
こちらにもみてみませんか?



株式会社ネスぺ  
大阪本社 550-0001 大阪府大阪市西区土佐堀1丁目4-6 肥後橋新興産ビル8階  
東京支店 150-0043 東京都渋谷区道玄坂1丁目15-3 プリメーラ道玄坂422  
専用フリーダイヤル 0120-955-708

ネスぺの取り組み  
Instagramで  
ご覧いただけます

